

## Privacy beleid

### Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk: de gebruiker van dit privacy beleid: de Eenmanszaak Voorwaarts- Vitaliteit in de Praktijk, gevestigd aan de Groenstraat 8, 5062 NC *te Oisterwijk* ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 88993469 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
  - betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
  - overeenkomst: de overeenkomst tussen Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk aanbiedt;
  - website: de website [www.voorwaartsvitaliteit.nl](http://www.voorwaartsvitaliteit.nl) die door Voorwaarts- Vitaliteit in de Praktijk wordt beheerd;
  - persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

#### Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Voorwaarts - Vitaliteit in de Praktijk is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Voorwaarts - Vitaliteit in de Praktijk volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk
- 2.4. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- Voor- en achternaam
  - Adres
  - Postcode en Plaats
  - E-mailadres
  - Geboortedatum
  - Burgerservicenummer
  - Geslacht
- Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.5. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat Voorwaarts- Vitaliteit in de Praktijk zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk middels de contactgegevens opgenomen in artikel 11.1 en dan zal Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

### **Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking**

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
  - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
  - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
  - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
  - f. het behandelen van een betaling;
  - g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
  - h. het sturen van een factuur;
  - i. het voldoen aan administratieve plichten;
  - j. om de betrokkene, indien hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 5;
  - k. om de website en de dienstverlening van Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk te verbeteren;
  - l. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de *persoonsgegevens*, zie 2.4 van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de *persoonsgegevens*, zie 2.4 kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

### **Artikel 4. Nieuwsbrieven**

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 6.
- 4.2. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

### **Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven**

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
  - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
  - b. door contact op te nemen met Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

### **Artikel 6. Wissen van persoonsgegevens**

- 6.1. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
  - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

- 6.2. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het “recht op vergetelheid” niet van toepassing is.

#### **Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 7.1. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - de doorgifte geschiedt aan een door Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

#### **Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 8.1. Op verzoek verleent Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk van hem bijhoudt en verstrekt. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 9. Bezwaar**

- 9.1. De betrokkene kan bij Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

#### **Artikel 10. Recht van beperking**

- 10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 11. Contact**

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn

persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk.

**Contactgegevens:**

Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk

adres: Groenstraat 8

postcode/plaats: 5062 NC OISTERWIJK

e-mailadres: monique@voorwaartsvitaliteit.nl

telefoonnummer: 06 39884392

- 11.2. Indien Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk de betrokkene daarvan op de hoogte.

**Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen**

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 12.2. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:
- Gebruik maken gecertificeerde elektronische patiënten dossiers.
  - 2 traps verificatie.

**Artikel 13. Privacy beleid van derden**

- 13.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

**Artikel 14. Wijzigingen**

- 14.1. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk.

**Artikel 15. Datalek**

- 15.1. Indien zich bij Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

**Artikel 16. Cookies**

- 16.1. De website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer worden gebruikt. Wij verzamelen geen persoonsgegevens, de cookies worden ingezet om de site goed te laten draaien en te verbeteren. Op de website van de Consumentenbond vind je [meer informatie over cookies](https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies). (<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>) Daarnaast plaatsen we cookies die ervoor zorgen dat o.a. embedded content van social media getoond

kan worden, en gebruiken we cookies om onze marketing gericht te kunnen uitvoeren. Wil je dit liever niet? Dan kun je bij cookie instellingen aangeven welke we wel en niet mogen plaatsen. We vinden het belangrijk dat het voor bezoekers duidelijk is waartoe wij cookies en andersoortige technieken gebruiken. Op onze website plaatsen we deze cookies:

### **Functionele cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website.

### **Statistiekcookies**

Middels statistiekcookies worden op deze website geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt ons vervolgens op de website te verbeteren.

### **Marketingcookies**

Met dit type cookies houden we surfgedrag van onze bezoekers bij. Ook cookies uit embedded content van bijvoorbeeld YouTube, Facebook en Instagram vallen onder deze categorie.

### **Google Analytics**

We hebben een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Tot slot gebruiken wij de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google.

Meer informatie over de cookies die we plaatsen lees je hier. In ons privacybeleid lees je hoe we omgaan met de gegevens.

Heb je daar nog vragen over, neem dan contact met ons op.

- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 16.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.
- 16.4. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

## **Artikel 17. Klacht indienen**

- 17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Voorwaarts – Vitaliteit in de Praktijk niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.